



Città Metropolitana di Reggio Calabria

Settore 3 - Innovazione digitale

Indagine di Mercato ex art. 36, comma 2 lett. b) D. Lgs. 50/2016, per l'individuazione di operatori economici interessati a partecipare alla procedura di affidamento mediante richiesta di offerta sul mercato elettronico (MePA) per l'affidamento dei servizi di "Responsabile della protezione dei dati personali" (RPD/DPO) ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 e di assistenza e supporto specialistico in materia di protezione dei dati, da aggiudicarsi sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

1. AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE

Città Metropolitana di Reggio Calabria, Settore 3 - Innovazione digitale, Piazza Italia 89125 Reggio Calabria, il Dirigente – Ing. Fabio Vincenzo Nicita, PEC: protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it, sito istituzionale www.cittametropolitana.rc.it.

La Città Metropolitana di Reggio Calabria indice la presente indagine di Mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) D.lgs. 50/2016 e alle linee guida ANAC n. 4, con il proposito di recepire manifestazioni d'interesse da operatori del mercato da invitare tramite Richiesta d'Offerta (RdO) al mercato elettronico (MePA) per l'acquisizione di servizi (durata di 24 mesi), di "Responsabile della Protezione Dati" (RPD) / "Data Protection Officer" (DPO) e dei servizi vari di supporto attuativi del regolamento U.E. 679/2016 (GDPR), stante l'attuale assenza di Convenzioni CONSIP coerenti all'attivazione della fornitura di che trattasi.

Il presente avviso persegue fini di economicità, efficacia, imparzialità, rotazione, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, favorendo la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati alla fornitura in oggetto.

L'Amministrazione intende quindi:

- procedere a verificare la presenza sul mercato di operatori economici in grado di garantire il servizio e tutte le attività precedentemente indicate e che caratterizzano il ruolo di "*Responsabile della protezione dei dati personali*" in ottemperanza del regolamento U.E. 679/2016 (GDPR);
- recepire manifestazioni utili al fine dell'eventuale espletamento di una procedura RdO (Richiesta d'Offerta) al MePA per l'affidamento della fornitura in oggetto ex art. 36, comma 2, lett. b) D.lgs. 50/2016;
- procedere ad esito del presente avviso esplorativo, anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse proveniente da un singolo operatore economico.

2. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio comporta lo svolgimento di tutte le attività previste per il "*Responsabile della protezione dei dati personali*" dal Regolamento Europeo 679/2016 ed, in particolare, i compiti di cui all'art. 39 del medesimo Regolamento, ovvero:

- informare e consigliare il titolare del trattamento, nonché i dipendenti, in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento europeo e da altre disposizioni dell'Unione relative alla protezione dei dati;
- sorvegliare l'osservanza del Regolamento UE, delle altre disposizioni dell'Unione relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare in materia di protezione dei dati personali, inclusi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale coinvolto nelle operazioni di trattamento;
- fornire, se richiesto, pareri in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento ai sensi dell'art. 35 del Regolamento;
- cooperare con l'autorità di controllo e fungere da punto di contatto con la stessa per le questioni connesse alla protezione dei dati personali oppure, eventualmente, consultare il Garante di propria iniziativa;
- fungere da punto di contatto con il Garante per la protezione dei dati personali per questioni connesse al trattamento, tra cui la consultazione preventiva di cui all'articolo 36, ed effettuare, se del caso, consultazioni relativamente a qualunque altra questione.

Il predetto affidamento prevede, inoltre, le attività di valutazione dell'attuale stato di adeguamento privacy dell'Ente, pianificazione del percorso più adeguato per adempiere agli ulteriori obblighi previsti dal Regolamento

UE (GDPR), supporto e collaborazione con utilizzo della piattaforma gestionale in uso all'Ente (servizi SaaS X-GDPR e X-DESK qualificati nell'ambito del marketplace Agid) per:

- Verifica dei regolamenti in materia di privacy
- Classificazione dei Dati Personali
- Classificazione dei Trattamenti
- Valutazione del rispetto dei Principi Privacy
- Progettazione nel rispetto della Privacy by Design e Privacy by Default
- Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati
- Definizione delle misure di sicurezza
- Adozione di Codici di Condotta Privacy
- Predisposizione, aggiornamento e tenuta del Registro delle attività di trattamento (Registro Privacy)
- Screening della Privacy by Design e Privacy by Default con i fornitori
- Verifica delle nomine dei Responsabili del Trattamento Dati
- Redazione di modifica aggiornamento della modulistica interna e dell'informativa privacy e consenso privacy secondo la indicazione cogenti del Garante della Privacy, dell'AGID o di altri organismi con competenze analoghe;
- Attuazione o aggiornamento misure tecniche e organizzative e gli atti e documenti per garantire che le operazioni di trattamento vengano effettuate in conformità alla nuova disciplina;
- formazione continua e specifica sulle tematiche della protezione della protezione dei dati;
- Reclami e Ricorsi al Garante Privacy.

Il soggetto aggiudicatore dell'appalto dovrà garantire risposte tempestive (e comunque in grado di garantire il rispetto dei termini indicati dal Regolamento Europeo 679/2016 e dalla normativa in materia) ed un numero illimitato di interventi e risposte afferenti il servizio per tutta la durata dello stesso.

Il servizio prevede almeno n. 6 incontri formativi annuali (in più sessioni per un totale di n. 36 ore di formazione) per i responsabili e gli incaricati del trattamento che dovranno essere espletate presso le Sede della Città Metropolitana di Reggio Calabria o altra modalità da concordare (web call o webinar). Il materiale didattico predisposto nell'ambito delle attività formative dovrà essere consegnato all'Amministrazione. I giorni e gli orari in cui si svolgeranno tali incontri saranno preventivamente concordati con il Dirigenti interessati.

Il servizio prevede, oltre agli incontri informativi di cui sopra, almeno n. 6 incontri annuali a chiamata in presenza con il Titolare o suo delegato presso la sede dell'Ente.

Ogni anno il soggetto aggiudicatore dovrà documentare le attività svolte attraverso la redazione di reports, ciascuno dei quali dovrà essere trasmesso al Dirigente interessato dell'esecuzione.

Nell'adempimento dei propri compiti, il RPD/DPO dovrà attenersi al segreto professionale e alla riservatezza.

3. DURATA

La prestazione di servizio avrà durata di 2 anni (24 mesi) a decorrere dalla data di stipulazione del contratto che avverrà, ai sensi dell'art. 32 comma 14 del D.LGS. 50/2016 s.m.i., a pena di nullità, in modalità elettronica mediante scrittura privata.

L'esecuzione del contratto può avere inizio solo dopo che lo stesso è divenuto efficace, salvo che, in caso d'urgenza l'Amministrazione non chieda l'esecuzione anticipata nei modi e termini di cui all'art. 32 comma 8 del D.LGS. 50/2016 s.m.i.

Ai sensi dell'art. 106, del d. lgs. n. 50/2016, è prevista in favore dell'Ente la facoltà di prorogare la durata contrattuale per un periodo di **sei mesi**: tale opzione ha carattere di temporaneità e rappresenta uno strumento atto esclusivamente ad assicurare il buon andamento e la continuità dell'azione amministrativa (art. 97 Cost.), nei soli limitati ed eccezionali casi in cui vi sia l'effettiva necessità di assicurare precariamente il servizio nelle more dell'individuazione di un nuovo soggetto affidatario. Tale opzione è esercitata tramite l'invio di pec al domicilio digitale dell'affidatario entro la scadenza del contratto.

4. IMPORTO

L'importo massimo presunto dell'appalto, nell'arco della durata contrattuale, è stimato in euro 42.000,00 IVA esclusa, così ripartito:

- Importo dell'appalto soggetto a ribasso: euro 33.600,00 oltre IVA nei termini di legge;
- Importo dell'eventuale proroga tecnica, ai sensi dell'art. 106 c. ii) D.lgs. 50/2016, per un periodo massimo di 6 mesi nelle more della procedura di individuazione del successivo aggiudicatario: euro 8.400,00 oltre IVA nei termini di legge.

Non sono ammessi rimborsi spese. Ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.LGS. 50/2016 s.m.i l'operatore, nell'offerta, non è tenuto ad indicare né i propri costi della manodopera né gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Si precisa sin d'ora che, qualora intervenisse Convenzione stipulata da CONSIP S.p.a., avente oggetto comparabile con quello della presente procedura, è prevista la verifica tra i prezzi vigenti a Convenzione e quelli applicati in ragione della sottoscrizione del contratto, ad esito della quale, in presenza di prezzi inferiori derivanti da Convenzione, l'Amministrazione procederà a richiedere all'Operatore aggiudicatario l'adeguamento dei propri prezzi a quelli derivanti da Convenzione, con immediata facoltà di adesione alla stessa in caso di diniego, senza che l'aggiudicatario abbia nulla a che pretendere o a rivalersi.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Gli operatori economici che avranno trasmesso regolare e tempestiva manifestazione di interesse, verranno invitati alla successiva procedura negoziata e dovranno provvedere ad inviare entro 15 giorni dalla lettera di invito la propria offerta tramite lo strumento RdO sul MePA.

Modalità e termini di presentazione delle offerte nonché il provvedimento di aggiudicazione saranno descritti nella relativa lettera di invito.

Si procederà all'aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice in base ai seguenti parametri di valutazione:

- A. QUALITÀ - Punteggio massimo = 90/100 punti
- B. OFFERTA ECONOMICA - Punteggio massimo = 10/100 punti

In particolare, il punteggio qualitativo verrà attribuito come segue:

CRITERI E RELATIVI PUNTEGGI MASSIMI		
a)	DURATA DELL'ESPERIENZA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SUPERIORE A QUELLA QUINQUENNALE INDICATA AL SUCCESSIVO PARAGRAFO 6 COME REQUISITO DI PARTECIPAZIONE: (max 10 punti)	<i>Verranno assegnati 2 punti per ogni anno e 1 punto per frazione di anno inferiore ai 12 mesi e superiore ai 6 mesi fino a massimo 10 punti.</i>
b)	DURATA DELL'ESPERIENZA COME RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SUPERIORE A QUELLA TRIENNALE INDICATA AL SUCCESSIVO PARAGRAFO 6 COME REQUISITO DI PARTECIPAZIONE: (max 10 punti)	<i>Verranno assegnati 2 punti per ogni anno e 1 punto per frazione di anno inferiore ai 12 mesi e superiore ai 6 mesi fino a massimo 10 punti.</i>
c)	ATTIVITÀ PROFESSIONALE E COMPETENZA CERTIFICATA: (max 40 punti)	<i>Si valuterà l'attinenza e la congruità rispetto alle attività oggetto dell'appalto (ad es. attività svolta ed incarichi ricevuti, titoli di studio universitari e votazione, abilitazioni, titolarità di insegnamento in corsi di studio, partecipazione a corsi, pubblicazioni).</i>
d)	CERTIFICAZIONE PROFILO PROFESSIONALE "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI": (20 punti)	<i>Si verificherà il possesso della certificazione come "Responsabile della protezione dei dati". Tale profilo professionale è uno di quelli previsti dalla norma UNI 11697:2017 per i professionisti operanti nell'ambito del trattamento e protezione dei dati personali. La certificazione dovrà risultare conseguita presso Ente di accreditamento che opera in linea con quanto stabilito dal Regolamento</i>

		<i>CE 765/2008 e dalla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17011.</i>
e)	PROPOSTE MIGLIORATIVE: (max 10 punti)	<i>Si valuterà l'utilità per l'Ente di quanto proposto (ad es. eventuali servizi e/o attrezzature e/o soluzioni tecnico organizzative aggiuntivi e/o piani formativi migliorativi ed integrativi).</i>

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori interessati dovranno essere abilitati al MEPA con attivazione all'iniziativa "Servizi di supporto specialistico" - "Supporto specialistico GDPR (General Data Protection Regulation) e DPO (Data Protection Officer)". L'operatore dovrà essere in possesso dell'abilitazione al succitato bando MePA alla data di presentazione dell'offerta.

● **Requisiti di ordine generale:**

- non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.;
- non trovarsi nella situazione prevista dall'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. del 2001 n. 165;
- assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2, lett. a), b), c) del D.lgs. n.231/2001;
- assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 1 bis della Legge n. 383/2001 relativa all'emersione del lavoro sommerso;
- assenza di motivi ostativi alla stipula di contratti pubblici ai sensi della L. 190/2012 e della L.159/2011;
- rispetto delle prescrizioni di cui alla L. 12 marzo 1999, n. 68 e al D. Lgs. 81/2008.

I requisiti generali di partecipazione dovranno essere posseduti da tutti gli operatori economici, in caso di partecipazione in RTI/Consorzio ordinario/GEIE/rete di impresa da ciascuna delle imprese facenti parte il raggruppamento. In caso di consorzi di cui all'articolo 45 comma 2 lett. b) e c), i requisiti generali dovranno essere posseduti sia dal consorzio che da tutte le consorziate indicate quali esecutrici.

● **Requisiti di idoneità professionale ex art. 83 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.:**

- *(se impresa italiana o straniera avente sede operativa e/o legale in Italia)* essere iscritto al Registro delle Imprese presso la competente Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato per attività coerenti a quelle oggetto dell'appalto;
- *(se impresa straniera)* essere in possesso di equivalente dichiarazione di iscrizione al registro professionale dello Stato di appartenenza;

● **Inoltre**

- *(se Cooperativa o Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016)* essere iscritto all'albo delle Società Cooperative istituito con D.M. (Ministero delle Attività Produttive) del 23/06/04 e s.m.i.

N.B.: Nella successiva fase di richiesta di offerta, l'operatore dovrà indicare il nominativo del soggetto che rivestirà il ruolo di RPD/DPO ai fini della sua designazione da parte del Titolare.

● **Requisiti di capacità tecniche e professionali ex art. 83 lett. c) del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. :**

- laurea magistrale;
- comprovata esperienza almeno quinquennale in materia di trattamento e protezione dei dati personali;
- comprovata esperienza almeno triennale in qualità di Responsabile della protezione dei dati personali;

Nel caso di RTI, consorzio ordinario e GEIE i requisiti di capacità tecniche e professionali dovranno essere apportati ai sensi dell'articolo 48 del Codice. La mandataria dovrà comunque apportare i requisiti in misura maggioritaria.

In caso di consorzi di cui all'articolo 45 comma 2 lett. b) e c) i requisiti di cui alla presente lettera dovranno essere apportati ai sensi dell'articolo 47 del Codice, così come modificato dal D.L. n. 32/2019.

I requisiti dovranno essere posseduti, a pena di esclusione, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande di partecipazione e mantenuti per tutto il periodo dell'affidamento.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo l'Amministrazione nei confronti degli operatori interessati.

7. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

I soggetti interessati dovranno far pervenire, a mezzo PEC all'indirizzo, protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it, entro il termine perentorio di 15 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso nella sezione "Albo On Line" del sito istituzionale, l'*Allegato_1* compilato in formato PDF e sottoscritto con firma digitale del Legale Rappresentante o da persona autorizzata alla firma.

8. ULTERIORI INFORMAZIONI

L'Amministrazione procedente si impegna alla riservatezza non divulgando a terzi tutti i dati e le informazioni contenute nei documenti che perverranno dai soggetti interessati, in risposta al presente avviso.

L'esito della presente procedura non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione procedente che si riserva la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare in esito alla presente indagine di mercato.

Il presente avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

L'Amministrazione si riserva di non procedere all'indizione di successiva procedura in relazione all'oggetto della presente consultazione.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

3. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimento, di carattere tecnico e/o amministrativo, relative alla presente procedura ed alla relativa documentazione, dovranno essere indirizzate a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it, entro il termine perentorio di 10 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso.

Reggio Calabria, 23 giugno 2022

Il Dirigente

Ing. Fabio Vincenzo Nicita