

Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 della Stazione Appaltante Metropolitana della Città Metropolitana di Reggio Calabria

Il Settore Stazione Appaltante Metropolitana ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, conseguendo la relativa certificazione di qualità ISO 9001:2015 quale attestazione della conformità dei propri processi organizzativi e gestionali agli standard internazionali di qualità.

L'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta un passaggio significativo nel percorso di rafforzamento dell'efficacia, dell'efficienza e della trasparenza dell'azione amministrativa, nonché uno strumento volto a garantire il miglioramento continuo delle attività e dei servizi erogati dalla Stazione Appaltante Metropolitana.

Attraverso il sistema qualità, il Settore Stazione Appaltante metropolitana assicura la definizione e l'aggiornamento delle procedure interne, il monitoraggio dei processi, la gestione dei rischi e delle opportunità, la verifica del rispetto dei requisiti normativi e il costante orientamento alla qualità dei servizi resi agli enti convenzionati e agli operatori economici.

La certificazione ISO 9001:2015 conferma inoltre l'impegno dell'Ente nel promuovere modelli organizzativi improntati a criteri di affidabilità, correttezza, tracciabilità e standardizzazione delle procedure, contribuendo a consolidare un sistema amministrativo sempre più efficiente, qualificato e orientato ai principi di buona amministrazione.