

 STAZIONE APPALTANTE	POLITICA DELLA QUALITÀ	MQ- Allegato 2
		Rev.00 del 15.09.25
		Pagina 1 di 2

La Politica per la qualità della Stazione Appaltante della Città Metropolitana di Reggio Calabria si inserisce nel processo di trasformazione della Pubblica Amministrazione, dove le Parti interessate, da destinatari passivi di un servizio, hanno acquistato la dignità di soggetti che legittimano l'esistenza stessa della Pubblica Amministrazione e sono diventati "clienti" delle sue attività e dei suoi servizi.

In questa ottica, la politica per la qualità della Stazione Appaltante della Città Metropolitana di R.C. si ispira a criteri di efficienza, ponendo al centro della propria attenzione i destinatari della propria attività, siano essi i Comuni e gli Enti aderenti quali potenziali fornitori.

L'obiettivo che l'Organizzazione si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- Individuare il contesto in cui l'Organizzazione si muove;
- Individuare, valutare ed analizzare periodicamente i rischi per la qualità legati ai propri processi;
- Identificare le esigenze e le aspettative dei cittadini e degli stakeholders e soddisfarle con i propri servizi e lavori;
- Migliorare l'efficienza dei processi e perseguire il Miglioramento continuo;
- Attivare un sistema adeguato di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Prevenire le non conformità, anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- Mantenere e migliorare la sicurezza e dell'ambiente di lavoro e dei mezzi per prevenire gli infortuni ed aumentare l'efficienza.

Tali obiettivi hanno indotto l'Organizzazione a definire ed adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'Organizzazione s'impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- Valutare periodicamente i rischi legati alla qualità del servizio/lavoro offerto ed eventuali cambiamenti al proprio contesto;
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e garantire che esso sia compreso ed attuato a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Verificare ed assicurare la disponibilità delle risorse all'interno dell'azienda;
- Mantenere aggiornata la documentazione relativa a norme e leggi in vigore e future ed a tenerne costantemente informato tutto il personale;
- Assicurare che le aspettative del cittadino e dei principali stakeholders siano definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione;
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promovendo azioni di miglioramento.

 STAZIONE APPALTANTE	POLITICA DELLA QUALITÀ	MQ- Allegato 2
		Rev.00 del 15.09.25
		Pagina 2 di 2

L'Organizzazione si pone anche l'obiettivo di mantenere e migliorare la coerenza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alle norme della serie UNI EN ISO 9000:2015.

La Politica della Qualità è stata comunicata al personale della Stazione Appaltante, compresa e condivisa da parte di tutti i ruoli nell'ottica dell'ottenimento del sistema di certificazione ISO 9001.

La Politica della Qualità è disponibile sul sito istituzionale.

Aggiornato a: 15/09/2025